

‘Coöperatie is niet zomaar een vriendenclub’

door **Kirsten Rietbergen**
k.rietbergen@bd.nl

Ze werken allemaal zelfstandig, maar soms even niet, de zeven leden van Pac-t Personeelsadvies en Loopbaanbegeleiding uit Oss. De zelfstandig werkende personeels- en loopbaanadviseurs hebben zich onlangs verenigd in een coöperatie. Dat levert de voordelen van samenwerking op, maar niet de risico's als het slechter gaat, stelt Pauline Willems, een van de deelnemers aan Pac-T en eigenaar van PW Praktijk uit Oss. „Het gaat verder dan een vriendenclub. We werken allemaal als zelfstandige, met onze eigen specialiteiten. Zo hebben we iemand die vooral in het MKB werkt, iemand die trainingen geeft, een ander verzorgt reïntegratieprojecten en ik zit bijvoorbeeld veel in de metaalsector. Samen

heb je natuurlijk een enorme expertise. We kunnen elkaars hulp inschakelen en projecten bedenken. Voor de buitenwacht is er één aanspreekpunt. En als er iemand wegvalt of ziek wordt, zoekt de coöperatie een vervanging.” Het idee is ontstaan tijdens het Werkcafé in Oss. „We zaten daar wat te denken over samenwerking en hoe je dat het beste zou kunnen doen. Uiteindelijk bleek de coöperatie de beste vorm”, stelt Brigit Appeldoorn, voorzitter van Pac-T en eigenaar van het P&O Advieshuys in Den Bosch. Alle leden hebben een bedrag ingelegd. Daarvoor is materiaal gekocht, dat gezamenlijk gebruikt kan worden. Er wordt ook ruimte van gehuurd als er vergaderd moet worden. „Het werken in coöperatievorm berust voor een groot deel op vertrouwen”, zegt Loek van Riel van Pluséén in Oss en Nijmegen. „Stel je krijgt een opdracht

om aan loopbaanbegeleiding te doen. Neem je dat dan voor jezelf aan of namens Pac-T. Daar moet ieder voor zich de beste verdeling in vinden. De opbrengsten zijn navent de inzet. Bij ons is overigens niemand afhankelijk van de coöperatie. Het kan bij wijze van spreken niemand financieel de kop kosten als het met de coöperatie niet goed gaat. Wel kan slecht werk ons allen een slechte naam bezorgen.”

Voor één project dat door de club loopbaanbegeleiders is bedacht, heeft de groep Europese subsidie binnengehaald. Daarbij gaat het om het werken met stemkastjes. Brigit Appeldoorn: „Het is een alternatief voor het werken met vragenlijsten en digitale enquêtes. Werkgevers willen weten wat er leeft op de werkvloer, maar de respons op een vragenlijst is meestal erg laag. En vervolgens doet het bedrijf er niets mee. Met de stemkast-

jes hebben we een methode ontwikkeld, waarin we in groepjes met werknemers gaan praten. Zonder leidinggevendend erbij. We stellen vragen, waarvan het antwoord, dat anoniem gegeven wordt, direct zichtbaar is. Soms grappig vormgegeven, soms in statistieken. En dan praten we direct

‘Een coöperatie berust voor een groot deel op vertrouwen’

over de uitslag. Stel je vraagt of seksuele intimidatie wel eens voorkomt op de werkvloer. Normaal zou iedereen ‘nee’ antwoorden. Als er ‘ja’ geantwoord wordt, is dit meteen zichtbaar en roept het een gesprek op.” In dit medewerkers-tvredenheidsonderzoek (MTO)

werd een respons van honderd procent bereikt. De medewerkers die ziek of afwezig waren, ontvingen het onderzoek digitaal. „Dat is de maximale score. En het bedrijf in kwestie heeft er ook echt iets mee gedaan”, weet Appeldoorn. Een ander idee uit de koker van de coöperatie is het gezamenlijk oppakken van de afhandeling van sollicitatiebrieven. „In deze tijd vallen honderden sollicitatiebrieven bij werkgevers op de deurmat. Wij kunnen het kaf van het korenscheiden en alvast de minst geschikte kandidaten eruit halen. Zodat de werkgever nog slechts een stuk of twintig brieven hoeft door te nemen.”

Pact-T kent ook Michel Cloosterman (Academie voor Middenmanagement), Maria van Lith (Maria van Lith Mens en Werk) Anne-Marie Schaffels (Schaffels P&O) en Hanny Wagemakers van Wagemakers Personeelsdiensten als lid.